

# Individuelle und nachhaltige Macintosh Solutions

*A&F Computersysteme AG ist seit über 30 Jahren erfolgreich als Apple Business Integrator unterwegs. Als zertifizierter Apple-Händler hat das Unternehmen Zugriff auf jegliche Macintosh-Hardware sowie -Software und ist autorisiertes Apple-Reparaturcenter. Die eigentlichen Stärken der Abteilung Macintosh Solutions bei A&F liegen allerdings bei den umfassenden Dienstleistungen und dem ausgewiesenen Know-how.*

1988 wurde A&F zum ersten offiziellen Apple Center der Zentralschweiz und konnte sich als einer der wenigen Apple-Partner aus dieser Anfangszeit bis heute durchsetzen. Früh etablierte sich das Unternehmen als Macintosh-Business-Integrator. «Wir konzentrieren uns seit jeher auf individuelle Komplettlösungen», sagt Philippe Lindegger, System Consultant und Leiter der Abteilung Macintosh Solutions bei A&F.

## «Wir setzen dafür auf massgeschneiderte Konzepte und Rundum-Sorglos-Dienstleistungspakete.»

Die ICT-Bedürfnisse eines Architekturbüros oder einer Werbeagentur unterscheiden sich massgeblich von denjenigen eines internationalen Verlagshauses mit mehreren 100 Mitarbeitenden. «Darum streben wir stets die optimale Lösung für die jeweiligen Kundenbedürfnisse an», sagt Lindegger. «Wir setzen auf massgeschneiderte Konzepte und Rundum-sorglos-Dienstleistungspakete.» Der Kunde kann dabei zwischen individuellen, einzelnen Dienstleistungen wählen oder sich für das ganze Paket entscheiden.

### Kompetenzzentrum für Analyse und Beratung

Planung von ICT-Investitionen sowie die Anschaffung von Hardware und Software sind oft aufwendig und ressourcenintensiv. Macintosh Solutions steht in solchen Fragen zur Seite. «Wir raten unseren Kunden in einem ersten Schritt zu einer Vor-Ort-Analyse sowie einer Bestandsaufnahme der ICT-Architektur – wobei unsere Fachkräfte gerne behilflich sind», sagt Lindegger. Die Analyse sei essenziell für die Beratung und die daraus resultierende Festlegung der Ziele. Diese wiederum dienten als Grundlage für die Konzeption, Planung und Umsetzung einer kunden- und bedürfnisorientierten Lösung.

### Spezialist für Macintosh-Business-Lösungen

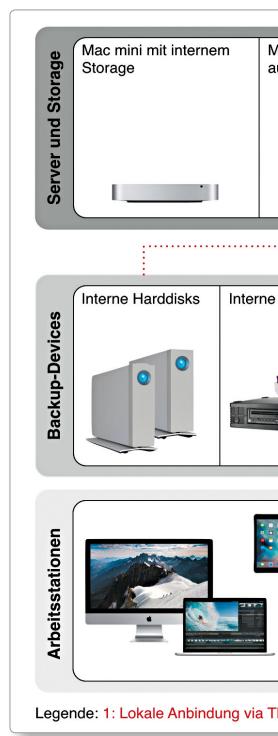
«Massgeschneiderte Branchenlösungen und gemischte ICT-Umgebungen sind unser Spezialgebiet», sagt Lindegger. «Nur wenn Macintosh nahtlos mit Windows zusammenarbeitet, die Softwarelösungen reibungslos laufen und die Sicherheit gewährleistet ist, arbeitet eine Infrastruktur auch tatsächlich für den Anwender.» Dank A&F-internen Sicherheits-, Netzwerk-, Windows-, Unix- und Applikations-Abteilungen findet regelmässig Know-how-Transfer statt. Dies hat massgeblichen Einfluss auf Beratung und Umsetzung von Projekten. «ICT-Verantwortliche unserer Kunden ziehen uns oft bei komplexen Themen wie AD-Integration, Deployment, Softwareverteilung, EMM (Enterprise Mobility Management), MDM (Mobile Device Management) etc. bei», führt Lindegger aus.

### Partner für Beschaffung, Installation und Integration

A&F übernimmt für ihre Kunden Beschaffung, Installation und Integration von Apple-Produkten. «Nach Neuinstalltionen sind wir auf Kundenwunsch auch gerne für eine Produktionsbegleitung vor Ort und übernehmen die Schulung der internen Verantwortlichen», sagt Lindegger. Die Spezialisten des Kompetenzzentrums lassen sich dafür regelmässig zertifizieren. Aktuell verfügen sie über folgende Apple-Zertifizierungen: Apple Certified Associate – Mac Integration, Apple Certified Associate – Mac Management, Apple Certified Support Professional und Apple Certified – Technical Coordinator.

### Dienstleister für Support und Betreuung

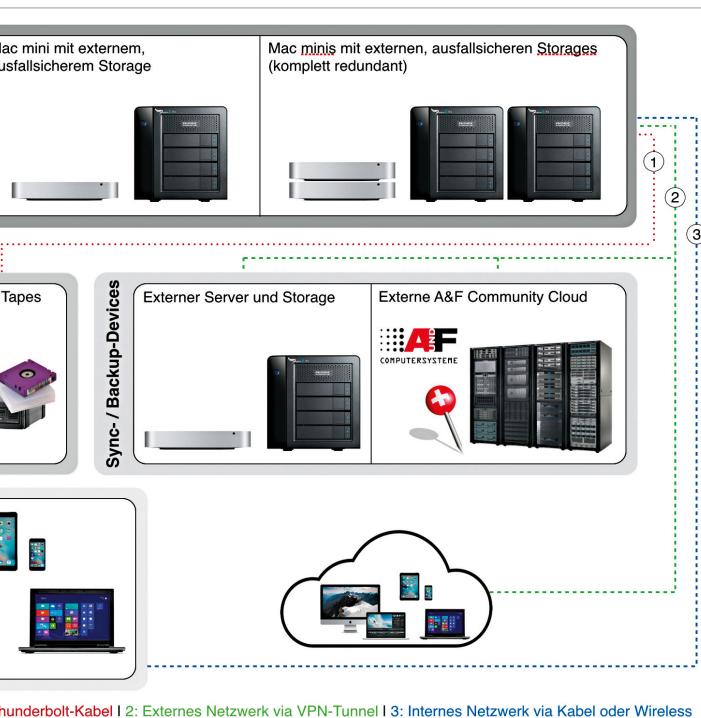
Die Macintosh System Engineers der A&F bieten eine Rundumbetreuung von ICT-Umgebungen an. Sie stehen vor Ort oder via Fernwartung für Supportdienste zur





Verfügung, übernehmen auf Kundenwunsch Ferienvertretungen und bieten Notfall- oder Bereitschaftsdienst (7×24×365) an. Die hausinterne Hotline von A&F ist während der Bürozeiten besetzt und kann bis zu 15 Minuten pro Fall kostenlos beansprucht werden. Zudem werden Support-Anfragen via A&F Ticket-System abgewickelt. «Als Ansprechpartner in allen Belangen rund um Apple, sei es von Server- oder Client-Installationen über interne oder externe Datensicherungen, Druckjob-Verwaltung, Lizenzmanagement, Softwareverteilung oder Update-Management, fungieren wir für gewisse Kunden praktisch als externe Teilzeit-ICT-Abteilung», sagt Lindegger. In dieser Funktion unterstützt Macintosh Solutions Unternehmen diverser Größen bei der Erhaltung und Pflege ihrer ICT-Infrastruktur.

Modulare Server- und Storage-Varianten inklusive der passenden Back-up-Strategien können je nach Anforderungen kombiniert werden. Mittels Macintosh- oder Windows-Betriebssystem kann von intern oder extern darauf zugegriffen werden.



### Lieferant für Produkte und Reparaturen

Als autorisierter Apple-Händler und autorisiertes Reparatur-Center verfügt A&F über aktuelle Apple-Produkte sowie über ein grosses Hardware-Lager inklusive Originalersatzteilen und Notfall-/Ersatzgeräten diverser Jahrgänge. Durch den Status Apple Service Provider beweist sich Macintosh Solutions als Spezialist für Wartung, Reparatur oder Aufrüstung. Entsprechende Arbeiten führen die Fachkräfte im internen MacLAB oder direkt beim Kunden vor Ort aus. Auch hier verfügen die Zuständigen über aktuelle Apple-Zertifizierungen, namentlich über das Zertifikat Apple Certified – Mac Technician.

### Testcenter für Produkte und Lösungen

Mit der Einführung des Kompetenzzentrums Macintosh Solutions haben sich die Mac-Spezialisten zum Ziel gesetzt, Apple-Hardware, -Software sowie umfassendere Macintosh-Lösungen im hausinternen MacLAB zu testen, bevor sie in der Praxis angewendet werden. Das MacLAB ist auch Ort und Raum, wo neue Angebote oder Dienstleistungspakete entwickelt werden. Das jüngste Produkt ist eine vollautomatisierte Überwachung (siehe Box).

### Macintosh Monitoring für einen Franken im Tag

Macintosh Solutions bieten einen Monitoring-Dienst, welcher mögliche Hardware- und Software-Probleme einer Macintosh-Server- und -Back-up-Umgebung frühzeitig erkennt. Bei einem Ereignis wird der Kunde automatisch von einem unserer Macintosh System Engineers kontaktiert. Gemeinsam wird daraufhin das weitere Vorgehen besprochen. Ein persönliches Web-Login ermöglicht jederzeit die Statusabfrage der Überwachung. Das Monitoring inkl. Installation und Konfiguration kann bis Ende Jahr kostenlos und dann für einen Franken im Tag in Anspruch genommen werden.

[www.a-f.ch/news/mac-server-monitoring](http://www.a-f.ch/news/mac-server-monitoring)